

데이터 센터 관리 서비스 세부내역

데이터 센터 IT인프라 서비스를 전문엔지니어가 관리함으로써 비용절감과 전문적인 관리 효과를 기대할 수 있고 정기/비정기적인 점검을 통해 위험요소를 사전에 차단,실시간 감시를 통한 빠른 장애 확인 및 복구를 기대할 수 있습니다.

▶ 서비스 성공 전략

시스템 가동율 99.99% 유지	사전 장애 발생 징후 감지에 의한 사전 조치 백업 운영 관리와 대체 장비 확보, 즉시 투입
다년간의 A/S 장애 정보 축적 DB 활용	유사장애 신속처리
컨설팅 수행	고객사 엔지니어 역할 수행
	현시스템 가용성/효용성/경제성/확장성 분석
	시스템 발전 구성안 제안
	신기술 접목기법 제시
고객 만족 실현	장애발생후 즉시 조치 및 보고
	전문엔지니어에 의한 차별화 서비스
	자체조달 소모품 적정 재고 유지
	고객지원 가상 팀 구성 지원

▶ 상세 서비스 내역

구분	상세 내역	Standard	Advanced	Enterprise	
일반 업무지원	IDC 업무지원				
	데이터 센터 로컬작업 지원	○	○	○	
	출입등록/장비반출입등록 지원	○	○	○	
	데이터 센터 환온환습, 전원, 소방, 물리적 보안 등 환경 공조 및 지원	○	○	○	
	업무프로세스 관리(일반업무, 장애 처리)	○	○	○	
	IP Address 할당 및 변경 관리	-	○	○	
	DNS 생성/변경/추가 도메인 추가 설정 지원	-	○	○	
	현황 운영 관리				
	방화벽 정책 설정 및 변경 관리	-	○	○	
	네트워크 선변장 및 랙 배치도 변경 관리	-	-	○	
데이터 센터 통합 자산 관리	-	-	○		
가상화 및 전용 클라우드 운영 관리	-	-	○		
ISMS-P, ISO27001, PCI-DSS 등 국내/국제 인증 지원 및 산출물 운영 관리	-	-	○		
공통	장비 리부팅 및 상태 확인	○	○	○	
	단순 케이블 연결 및 교체 지원	월 3회	월 5회	월 10회	
	H/W 단순 파트 교체 및 변경 지원	○	○	○	
	물리적 장비 이전(랙간 또는 층간) 지원	-	○	○	
	H/W 에러 로그 수집 및 기본 상태 점검	-	○	○	
	H/W 펌웨어 업데이트 지원(유지보수 업체 협업)	-	-	○	
	OS 운영	OS 초기화 설치 및 재설치 지원	-	월 2회	○
		OS 계정 생성 및 변경 지원	-	○	○
		기본 서비스 설치 및 초기 보안 설정	-	○	○
		OS 보안 패치 및 업데이트 지원	-	반기 1회	월 1회
네트워크	Uplink 개통, 변경 및 네트워크 설치 지원	○	○	○	
	네트워크, 보안 장비 설정 및 연결 지원	-	○	○	
	전체 네트워크 구성 및 현황 업데이트 운영 관리	-	○	○	
	네트워크 OS 업그레이드 지원	-	○	○	
	네트워크 구성 기술 컨설팅 및 설계 지원	-	-	○	
	네트워크 정기/비정기 진단, 점검 로그 수집 지원	-	-	○	
	네트워크 재해 복구 장비 지원	-	-	별도 협의	
	서비스 운영/관리				
DBMS	데이터베이스 설치 지원	-	○	○	
	데이터베이스 생성 지원	-	○	○	
	데이터베이스 설정 및 변경 지원	-	○	○	
	데이터베이스 리플리카 생성 / 설정 지원	-	-	○	
Application	WEB/ DB Application 설치 지원	-	○	○	
	WEB/ DB Application 패치 지원	-	-	○	

구분	상세 내역	Standard	Advanced	Enterprise		
스토리지	기타 상용 Application 설치 지원	-	별도 협의	별도 협의		
	스토리지 구축 및 설정 지원	-	○	○		
	파일시스템(EFS, Azure Files, Cloud Filestore) 생성 및 NFS 마운트 지원	-	○	○		
	보안	KISA 정기 보안 취약점 점검 및 설정 지원	-	연 1회	연 2회	
		어플리케이션 취약점 점검 및 리포트(CVE 기준)- 요청 시	-	-	연 1회	
		웹취약점 점검 및 리포트(OWASP Top 10)-요청 시	-	-	연 1회	
		침해 의심 발생 시 로그, 백신 및 루트킷 등 1차 보안점검 수행	-	-	○	
		침해 발생 시 KISA 접수 처리 및 대응 진행	-	-	○	
		WAF, IPS/IDS, DB 암호화 등 3rd Party 솔루션 통합 관제 및 설치	-	-	별도 협의	
	백업	중요 서버군 OS 이미지 백업 서비스	1대	2대	5대	
네트워크 장비군 config 백업 구성 및 운영 관리		-	○	○		
OS, DB, 소스, 소산 백업 구성 및 운영 관리 지원(백업매체 및 솔루션 고객 보유)		-	-	○		
기타	Kubernetes 서비스 지원	-	-	별도 협의		
모니터링	공통	장비 육안점검 및 LED 상태 체크(2회/일)	○	○	○	
		서버 서비스 포트, ICMP, Response time 체크	○	○	○	
		서버 CPU/ Mem / HDD / HDD 성능 / Network / Top10 프로세스	○	○	○	
		OS 에러 로그 모니터링	-	○	○	
		고객 전용 모니터링 시스템 구축(서버 비용 별도)	-	○	○	
		특정 어플리케이션 로그 모니터링(보관주기 협의)	-	-	○	
		고객 전용 로그 서버 구축 (서버 비용 별도)	-	-	○	
	고객 커스터마이징 모니터링 지원	-	-	○		
	네트워크	네트워크 CPU / MEM / ICMP / 세션(방화벽) 모니터링	○	○	○	
		인터페이스 트래픽 PPS, BPS / 에러 모니터링	○	○	○	
		트래픽 PPS, BPS 고객사 임계값 커스텀 설정(1개월 후 설정)-요청 시	-	○	○	
		네트워크, API 로그 모니터링(주기 협의 필요)	-	-	○	
	DBMS	데이터베이스 상태 관제(DBMS Status Monitoring)	-	○	○	
		데이터베이스 특정 로그 모니터링(패턴 제공 시)	-	-	○	
		데이터베이스 성능 관제(DBMS Performance Monitoring)	-	-	별도 협의	
	서비스	웹 페이지 Uptime Monitoring	○	○	○	
		웹 페이지 다중 응답시간 Monitoring(국내 3개 ISP, 해외: 미국, 일본)	-	○	○	
		웹 페이지 Transaction Monitoring(10 Step 이내)	-	-	○	
		웹 성능 Page Speed Monitoring(2회/일)	-	-	○	
		고객 서비스 맞춤 관제(Customize Monitoring) 및 자동화 설정지원	-	-	별도 협의	
		WEB/WAS 성능 모니터링(Tomcat, Jeus, JBoss, Resin 등)	-	-	별도 협의	
	보안	웹 사이트 스캔 감시(요청시 자동차단)	○	○	○	
		시스템 로그인 성공, 실패, 중요폴더, 파일 변조 감시	-	○	○	
		특정 보안 로그 패턴 감시(커스텀 가능)	-	-	○	
		50여가지 보안 점검(1회/월)	-	-	○	
	장애	긴급지원	OS 이미지 백업 대상에 대한 재해 복구 지원	○	○	○
			서버 및 애플리케이션 장애 통보 및 응급 조치	-	○	○
			서버 장애 점검 및 애플리케이션 장애 점검 지원	-	○	○
서버 및 네트워크 OS 버그, 취약점 발견에 의한 긴급 패치 지원			-	-	○	
점검결과에 따른 설정 변경 지원			-	○	○	
서버 및 네트워크 OS 버그, 취약점 발견에 의한 긴급 패치 지원			-	-	○	
장애보고서 및 재발방지 대책			-	-	○	
컨설팅/보고/기타	업무보고	-	분기	월간		
	정기작업	-	PM지원	PM수행		
	기술지원	-	화상	화상/방문		
	기술지원 요청/처리	24시간 Help Desk 접수(티켓 발행)	○	○	○	
		영업 시간(5 X 8)	○	○	○	
		영업외 시간, 휴일, 야간(365 X 24)	-	○	○	
	DevOps	CI/CD pipeline 관리	-	-	별도 협의	
	컨설팅	비용/성능/구성/마이그레이션 컨설팅	○	○	○	
테스트 지원	신규 서비스 구성 및 오픈 시 테스트 환경 구성 지원	○	○	○		